

■ 地域クーポン券に関してQ & A ■

★使っ得！にいがた県民割キャンペーンは新潟県民、新潟県内が対象です。

	質問	回答
1	今回のキャンペーンの内容を教えてください	①旅行会社が販売する旅行商品の代金、又は宿泊施設が販売する宿泊商品の料金の半額又は一人泊当たり5,000円のいずれか小さい方の額を割引。(日帰り旅行は一人あたり) ※100円未満切捨 ②①の割引を適用する対象者一人泊あたり2,000円の地域クーポン券が付与されます。
2	地域クーポン券はどこで使えるのか	加盟店は随時参画募集としており、最新情報は使っ得！にいがた県民割キャンペーン公式ホームページより確認できます。 <a href="https://www.tukatoku-niigata.com/">https://www.tukatoku-niigata.com/</a> ※クーポン券裏面のQRコードからもご確認頂けます。
3	地域クーポン券の有効期間は	地域クーポン券に記入された日付から10日間。例えば、旅行開始日7/31の日付なら8/9まで有効。
4	地域クーポン券の種類は	1000円券の1種類のみです。
5	地域クーポン券の現金化は	地域クーポン券は現金と交換しない。
6	地域クーポン券使用时おつりはできますか	地域クーポン券の券面額以下の金額の利用の場合であっても、お釣りは渡さない。地域クーポン券による支払で不足する分は現金等で収受する。
7	地域クーポン券で支払えないもの	税金の類。保険料の類。宝くじ。公共料金。金券プリペイドカード等。宿泊代金。公序良俗に反するもの。社会通念上不相当とされるもの。
8	地域クーポン券が使用できないケースは(店舗側として拒否できるケースは)	半券が切り取られている場合。地域クーポンの偽造・変造・模造が疑われる場合。有効期限が切れている場合。旅行開始日の日付がない場合等。
9	使用された地域クーポン券半券を紛失してしまった場合	事務局へご連絡下さい。
10	給付金請求は	マニュアルP11をご覧ください。
11	地域クーポン券の有効期間を間違っ受取・使用された場合は換金できないか	事務局へご連絡下さい。
12	ステッカーを貼る必要は	スターターキットに同封されたステッカーは地域クーポン券を使用される方が見えるように貼って下さい。

■ 地域クーポン券に関してQ & A ■

★使っ得！にいがた県民割キャンペーンは新潟県民、新潟県内が対象です。

	質問	回答
13	地域クーポン券のタクシー会社として登録した場合	ステッカーは、タクシーの台数分配布します。キャンペーン参加の表示は必要です。
14	返信用封筒や着払い伝票が不足した場合は	事務局に追加請求をして下さい。お送りいたします。
15	宅急便配送料に使用できるのでしょうか	宅配便事業者様が今回の加盟店登録をされていれば使用できます。
16	参加申請期限は	随時受付いたします。
17	地域クーポン券利用可能施設検索・告知方法は	使っ得！にいがた県民割キャンペーン公式ホームページより検索可能とします。地図等は表示しませんが、エリア、店舗名、電話番号を掲載いたします。
18	参加同意書は代表者(代表取締役社長)印が必要か	その事業者様の代表者が望ましいですが、マストではありません。同意書の内容を理解納得していただいた証となります。
19	地域クーポン券旅行開始日の記入について	旅行開始日記入欄へは手書き+日付印の組み合わせ記入も可能です。
20	地域クーポン券旅行開始日が訂正されているクーポン券は	訂正されている地域クーポン券(修正液等使用も)は使用不可、受け取らないで下さい。発行事業者様にも徹底していただきます。
21	複数店舗の登録に関して(精算についても)	複数の店舗を有し本社が代表して一括登録した場合、スターターキットは複数店舗分を本社へお送りします。精算に関しても本社一括となります。 各店舗ごとに精算、対応をお任せする場合は、各店舗ごとに事業者登録をして下さい。 例えば、20店舗運営されていた場合、各店舗ごとに精算する場合は、本社で一括登録せずに、各店舗ごとに店長様等が登録してください。
22	マニュアルはどこで見ることができますか	参加申請いただいた事業者様にお送りするスターターキットに入ってます。
23	列車内販売で山形や福島に入る列車でも、クーポンを使えますか	新潟県内事業者様向け、新潟県内エリア向け事業のため県をまたがったの利用は出来ません。
24	クーポン開始日の日付を間違っ記載してしまったクーポンはどうなりますか	地域クーポン券取扱店様がクーポン券を発行することはありません。 (No20にあります、訂正されているもの、間違っているクーポン券は受け取らないで下さい)

■ 地域クーポン券に関してQ & A ■

★使っ得！にいがた県民割キャンペーンは新潟県民、新潟県内が対象です。

	質問	回答
25	地域クーポン券は必ず連番でお渡ししなければいけないでしょうか	地域クーポン券取扱店様がクーポン券を発行することはありません。精算の時にクーポン券の半券をお送りいただく時は、枚数のカウントをしていただくのみで、順番に整理する必要はありません。
26	社内稟議が必要なのでマニュアルをメールでいただきたい	事務局へご連絡下さい。PDF形式のデータでお送りします。また、今後変更箇所も生じますので最新版は使っ得！にいがた県民割キャンペーン公式ホームページ内のマニュアルをご確認ください。
27	クーポン発行元としての質問となりますが、旅行開始日を印字させていただく際に、10日後の有効期限も印字してあっても問題無いでしょうか。	ご質問のとおり有効期限の表示があった方が親切かもしれませんが、旅行開始日の記載と統一していますので、日付はひとつだけの記載でお願いします。
28	募集型団体ツアーで、別料金のオプションツアーが含まれているものを見かけますが、そのようなオプションツアーの代金はクーポン券での支払い可能でしょうか。	オプションツアーを販売している事業者が地域クーポン券利用事業者登録をしていれば可能です。ただし旅行会社への支払いは除きます。（旅行会社が販売するオプションツアーは旅行代金に当たるため）
29	クーポン有効期限の件ですが、5/10発行とすると5/19まで有効でしょうか。	その通りです。旅行開始日から含めて10日間有効です。
30	GOTOトラベルの地域共通クーポンと違うところはありますか。	基本同じです。但し、付与される金額が定額（ひとり1泊あたり2000円）となります。
31	8月31日発行の地域クーポンは、9月9日宿泊し9月10日チェックアウトの精算に使用できますか。（宿泊代と飲物代の精算）	地域クーポン券の有効期間は10日間のため9月10日は使えません。 ※宿泊施設として地域クーポン券利用店舗であれば飲物代精算には使用可能ですが今回は有効期間外のため使用不可となります。また、宿泊代金の精算には地域クーポン券は使えません。
32	新型コロナウイルスの感染状況で中止する可能性があるとのことですが、予算がオーバーなどの理由で事業終了になる可能性はありますか。	予算内での事業のためその通りです。
33	宿泊費以外の飲料等に充てることは可能でしょうか。	宿泊施設が地域クーポン券利用事業者登録をしていれば利用可能です。

■ 地域クーポン券に関してQ & A ■

★使っ得！にいがた県民割キャンペーンは新潟県民、新潟県内が対象です。

	質問	回答
34	GOTOトラベルの際は宿泊金額により地域クーポン金額も異なりましたが、今回は宿泊代金に関わらず一律2000円という事でしょうか。	その通りです。定額となります。
35	クーポン券送付締め切りを過ぎた場合換金を受け付けていただけますか。未までを4日到着だと間合わない心配があります。	大丈夫です、受付させていただきます。なるべく早めの送付をお願いいたします。
36	5000円の宿泊だと2500円の割引で、2000円のクーポン発行。実質500円という事でしょうか。	その通りです。かなりお得に利用できるケースもあります。
37	クーポン券利用時お客様より領収書の発行依頼があったら発行可能ですか。	事務局としては問題ないですが、各事業者様の経理上の問題となります。
38	飲食店ですが本事業への参加は「Go Toトラベル」参加事業者に限るとあります。「Go To Eat」には参加していますが、それではダメでしょうか。	「Go To トラベル」を基本としてはおりますが、「Go To Eat」に参加していれば登録基準を満たしていると解釈し参画可能といたします。
39	各種書類やマニュアル等はスターキット以外にダウンロード等は可能でしょうか。	可能です。使っ得！にいがた県民割キャンペーン公式ホームページよりお入り下さい。
40	振込時の名義はどうなりますか。	「使っ得にいがた県民割キャンペーン事務局」名で振込いたします。